

Política de Privacidad

Con la presente Política de Privacidad damos cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos y de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. **ANA RUBIO VÁZQUEZ** con CIF 15254943-D y dirección en C/ TORO 84, OFICINA 20, 37002, SALAMANCA trata sus datos de carácter personal cuando nos los proporcionas a través de: <http://www.psicana.com/>, en adelante, la Web.

Los datos que nos facilite al navegar por la Web estarán bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, junto con otras Condiciones de Uso de la Web, cuando existan. La política de privacidad podrá ser modificada, pero es su responsabilidad leerla periódicamente, ya que resultará aplicable aquella que se encuentre vigente en el momento de uso de la Web.

1. RESPONSABLES DE SUS DATOS, ¿QUIÉNES SOMOS?

ANA RUBIO VÁZQUEZ con CIF 15254943-D y dirección en C/ TORO 84, OFICINA 20, 37002, SALAMANCA es responsable del tratamiento de sus datos personales y nos dedicamos a la prestación de servicios de psicología positiva y coaching, formación en materia de RR.HH., psicología y habilidades sociales y personales, y/o consultoría de RR.HH. (orientación laboral, selección de personal, evaluación de desempeño, competencias...).

Si lo necesita puede ponerte en contacto con nosotros en psicanarubio@gmail.com

2. PRINCIPIOS Y COMPROMISOS DE PRIVACIDAD

Principio de licitud, lealtad y transparencia: Le pediremos el consentimiento para el tratamiento de los datos personales para los diferentes fines de los que le informamos de forma transparente cuando sea necesario. No enviaremos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. No ofrecemos ni se vendemos datos personales.

Principio de minimización de datos: Únicamente se le van a solicitar datos personales estrictamente necesarios para llevar a cabo la relación contractual y para los fines definidos.

Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos personales se mantendrán el tiempo necesario en función de la finalidad. Se mantendrán el mínimo legal, cuando exista, o 2 años desde el último uso, siempre que no hayas usado su derecho de cancelación anteriormente.

Principio de integridad y confidencialidad: Los datos se tratarán con la seguridad adecuada y garantizando la total confidencialidad y salvaguardia. Tomamos todas las precauciones para evitar los accesos no autorizados.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS EN LA WEB?

En la Web podemos recoger los siguientes datos personales.

- Datos que pueden identificar al usuario: nombre, email y teléfono; y otros datos como la dirección IP del ordenador o del dispositivo móvil, así como la información que obtenemos a través de cookies. Para más información ver la política de cookies (recogida en la parte inferior de este aviso).

4. ¿CÓMO SE RECOGEN LOS DATOS? ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?

Debe leer la política de privacidad antes de empezar a navegar por la Web. Usted es el responsable de garantizar que los Datos Personales que nos proporciona son veraces y exactos, y de comunicar cualquier modificación en los mismos.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, usando cookies, siempre por el usuario interesado y mediante consentimiento en los casos que aplique.

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales puede ser:

Consentimiento del usuario

- El interés legítimo de ANA RUBIO VÁZQUEZ para poder ofrecerte el servicio de atención al interesado (contestación a requerimientos de usuario) y permitir el funcionamiento de nuestros sitios Web a través de cookies técnicas y funcionales.

Cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales

- En el formulario, se indican los campos obligatorios mediante asteriscos. Los datos que pedimos son necesarios para proporcionar el servicio que ha solicitado (Atención al Cliente).

Tabla resumen de la obtención y tratamiento de sus datos personales:

| Finalidad del tratamiento | Base legal para procesar los datos | Datos personales recabados | Obtención de los datos | Acceso a los datos personales recabados |
|---|--|--|--|---|
| Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si usted lo solicita. | Obligación legal: El RGPD nos habilita a mantener sus detalles en una lista de supresión, si nos ha pedido que no le enviemos más comunicaciones comerciales. | Nombre y teléfono. Dirección de correo electrónico. | Comunicaciones comerciales. <i>Si las hubiera.</i> | Prestadores de servicios que tienen acceso: Nos aportan servicios de TI, como plataforma web, alojamiento, mantenimiento y soporte en las bases de datos, en el software, etc. o que nos facilitan servicios digitales y de análisis web y motor de búsqueda. |
| Permitir el funcionamiento de nuestro sitio a través de cookies técnicas y funcionales que incluye: Visualización adecuada. Mejora de nuestro sitio web. Asegurar que el sitio web sea seguro y se encuentre protegido. | Interés legítimo: Para garantizar que le proporcionamos un sitio web, que funcione correctamente y que mejore continuamente las cookies que son esenciales para el funcionamiento de nuestro sitio web, se utilizan para mantener nuestro sitio web seguro | Datos relacionados con el uso de la Web. Datos relacionados con la página web de la que vienes. Páginas que visitó. Productos que busca. Ubicación. Duración de su visita. Información técnica: Dirección IP, información del navegador, información del dispositivo. Un identificador único otorgado a cada visitante | Información recopilada por cookies o tecnologías similares como parte de su navegación en el sitio web de ANA RUBIO VÁZQUEZ Para obtener información sobre Cookies específicas alojadas en un sitio web determinado, consulte nuestra Política de Cookies | Prestadores de servicios con acceso a sus datos: Nos aportan servicios de TI, como plataforma web, alojamiento, mantenimiento y soporte en las bases de datos, en el software, etc. o que nos facilitan servicios digitales, CRM y de análisis web y motor de búsqueda. |

| | | y la fecha de vencimiento de dicho identificador. | (recogida en la parte inferior de este aviso). | |
|--|---|---|---|---|
| Servicio de atención al consumidor que incluye: Responder a la preguntas que pueda hacernos a través de nuestro sitio web. | Interés legítimo: Responder a sus solicitudes y preguntas respecto de nuestros productos y servicios. | Nombre - apellidos; Número de teléfono. Dirección de correo electrónico. Otra información que comparta con nosotros sobre usted en relación con su consulta. | Información recopilada cuando se pone en contacto con nosotros. | Prestadores de servicios con acceso a sus datos: Nos aportan servicios de TI, como plataforma web, alojamiento, mantenimiento y soporte en las bases de datos, en el software, etc. o que nos facilitan servicios digitales, CRM y de análisis web y motor de búsqueda. |

5. ¿CEDEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales pueden ser tratados por encargados de tratamiento confiables (terceros) en nombre de ANA RUBIO VÁZQUEZ Con cada uno de los encargados de tratamiento se firman contratos de privacidad y confidencialidad cumpliendo con la normativa vigente de protección de datos. Aportándoles solo información necesaria para la prestación del servicio y exigiendo un compromiso de uso no indebido. También se cederán sus datos cuando exista alguna obligación legal.

6. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestra Web puede tener enlaces que llevan a otros sitios web de nuestras redes sociales. Al seguir uno de esos enlaces deberá tener en cuenta las políticas de privacidad de cada una de la web a las que accedes, por lo que no somos responsables de las mismas. Revise esas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

7. REDES SOCIALES Y CONTENIDO QUE GENERA EL USUARIO

Cualquier contenido que envíe a nuestras redes sociales es público y ser visto por cualquiera, por lo que recomendamos que tenga especial cuidado al dar datos personales, ya que no nos hacemos responsables de las acciones de los usuarios. Desde ANA RUBIO VÁZQUEZ recomendamos que no aporte ninguna información personal.

8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Según el principio de limitación del plazo de conservación, únicamente se conservan datos personales durante el tiempo que los necesitemos para la finalidad descrita en cada caso, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación y no solicite la supresión de los mismos, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos, cuando exista, o dos años desde la última utilización de los mismos. Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestras bases de datos.

9. SUS DERECHOS

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

I. Derecho de información y transparencia: Tiene derecho a recibir información clara, completa, transparente y sencilla de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Dispones de dicha información en la presente Política.

II. Derecho de acceso: Tiene derecho a poder acceder a los datos personales que tenemos tuyos (con ciertos límites). Debe saber que se puede cobrar un canon razonable para cubrir los costes administrativos incurridos que ello puede derivar. Las solicitudes de derecho infundadas, excesivas o repetitivas pueden no ser atendidas. Para ejercer este derecho, contáctenos.

III. Derecho de rectificación: Tiene derecho a poder hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean no sean exactos, hayan dejado de ser correctos o completarlos. Para ejercer este derecho, contáctenos.

IV. Derecho de supresión/derecho al olvido: En algunos casos, tendrá el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Aunque no es un derecho incondicional, puesto que podrán darse motivos legales o legítimos para mantenerlos. Para ejercer este derecho, contáctenos.

V. Derecho a retirar el consentimiento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento. Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si desea retirar su consentimiento, contáctenos.

VI. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Tiene derecho a denunciar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de ANA RUBIO VÁZQUEZ Contáctenos por cualquiera de los medios abajo indicados antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

VII. Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Pero sólo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento, y el tratamiento se realice por medios automatizados.

VIII. Derecho de limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar el bloqueo temporal del tratamiento de sus datos. Al ejercer este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que se pueden almacenar pero no seguir usándolos. Este derecho sólo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el RGPD, que indica:

- Que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- Que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- Que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Si desea ejercer este derecho, contáctenos. Para tramitar la solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

10. CONTACTE CON NOSOTROS

Si le surge cualquier duda acerca de la forma en la que tratamos y utilizamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos descritos, puede contactarnos en psicanarubio@gmail.com

Política de Cookies

En nuestra Web utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en su navegación.

Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son su finalidad y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

1. ¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra Web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestra Web.

En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Según la entidad que la gestiona:

- **Cookies propias:** Se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.
- **Cookies de terceros:** Se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandonas las páginas Web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** Son almacenadas en el disco duro y nuestra Web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para registros, formularios, permisos de usuario, cesta de compra, etc...

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** Son las necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página Web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son las que le permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página Web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página Web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte información relacionada con su perfil de navegación.

3. Finalidad de cada una de las cookies utilizadas

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra Web y la finalidad de las mismas:

Cookies de terceros

NombreFinalidad

_NID Estas cookies de Google Maps registran el origen del usuario, así como las keywords.
_PREF

di

loc

Psc Estas cookies de AddThis Smartsave ayudan a conectarse con los sitios de medios sociales. Pueden ser variadas por el proveedor origen sin previo aviso.

uid

uit

uvc

Cookies analíticas

NombreFinalidad

_utma Estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para
_utmb hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y
_utmc la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen del
_utmz usuario, y keywords.

NOTA: Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los valores o servicios incluidos. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

4. ¿Cómo puede configurar o deshabilitar sus cookies?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador deberá pulsar "Abandonar Página" y proceder a seguir navegando por otros sitios web.

También puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su propio navegador.

En los siguientes enlaces, tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar sus cookies en cada navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para IOS](#) (iPhone y iPad)
- [Chrome para Android](#)

5. Consentimiento

En nuestra Web nunca guardamos los datos personales de nuestros usuarios, a excepción de la dirección IP de acuerdo a lo descrito anteriormente.

Al navegar y continuar en nuestra web nos indica de forma explícita que está consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

Para cualquier aclaración o comentario puede dirigirse a ANA RUBIO VÁZQUEZ mediante correo electrónico enviado a psicanarubio@gmail.com